

















## INFORMATIVA SEMPLIFICATA

	<b>Titolare del trattamento</b>	Elem S.r.l. Via C. Mazzoni, 6 63100 - Ascoli Piceno (AP) Tel: +390736255123 E-mail: info@centotorri.com C.F.&P.IVA: 01807960446
	<b>Responsabile della protezione dei dati</b>	NO
	<b>Finalità del trattamento</b>	Comunicazione e diffusione di informazioni su prodotti, servizi ed iniziative del Titolare. Riscontro alle richieste degli interessati.
	<b>Dati trattati</b>	Comuni
	<b>Natura del conferimento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Obbligatorio:</b> il trattamento dei dati di navigazione è necessario per il corretto funzionamento del sito e per il suo miglioramento.</li> <li>• <b>Facoltativo:</b> l'interessato può fornire al titolare i dati che ritiene necessari a soddisfare le sue richieste e può registrarsi per ricevere newsletter</li> </ul>
	<b>Base giuridica</b>	Legittimo interesse Attività contrattuale e precontrattuale
	<b>Termini di conservazione</b>	=< a 12 mesi dall'acquisizione (= < a 10 anni per i dati che hanno natura amministrativa o contabile)
	<b>Cookie</b>	<i>(tecnici, statistici, di marketing)</i>
	<b>Comunicazione e diffusione</b>	Società e professionisti che curano il sito web
	<b>Trasferimento all'estero</b>	NO
	<b>Diritti dell'Interessato</b>	Accesso, rettifica, integrazione, cancellazione, limitazione ed opposizione, portabilità, reclamo all'Autorità di controllo
	<b>Processi decisionali automatizzati</b>	NO
	<b>Autorità di controllo</b>	Autorità Garante per la protezione dei dati personali Piazza Venezia n. 11, 00187 - Roma
	<b>Informativa completa</b>	<a href="http://www.centotorri.com">http://www.centotorri.com</a>

## INFORMAZIONI AGLI UTENTI DEL SITO WEB

Elem S.r.l. Via C. Mazzoni, 6 63100 - Ascoli Piceno (AP) Tel: +390736255123 E-mail: info@centotorri.com  
C.F.&P.IVA: 01807960446, in qualità di Titolare del trattamento

### INFORMA

che in questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano ed alla loro riservatezza. Si tratta di un'informativa che è resa anche ai sensi dell'art. 13 del RGPD 679/2016 – Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati Personali EU a coloro che interagiscono con i servizi web del sito [www.centotorri.com](http://www.centotorri.com). Inoltre, Elem srl informa che i dati personali raccolti, ottenuti da terzi o spontaneamente conferiti dagli interessati, saranno trattati in modo lecito e secondo correttezza, nel rispetto dei principi sanciti dall'ordinamento comunitario ed italiano. Le principali norme che regolano il trattamento dei dati personali sono il Regolamento Europeo 679/2016 e il D.Lgs. 196/2003, come modificato dal D.Lgs. 101/2018.

### Definizioni

<i>Interessato</i>	Persona fisica alla quale appartengono i dati trattati dal Titolare o dal Responsabile
<i>Titolare</i>	la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali
<i>Responsabile</i>	la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento sulla base di un contratto che disciplina le condizioni dell'affidamento

### Finalità del trattamento

Il sito [www.centotorri.com](http://www.centotorri.com) è un sito che proietta sul web la comunicazione dell'azienda. Per questo motivo le attività di trattamento dei dati degli utenti sono ridotte al minimo e consistono nella raccolta dei dati di navigazione, per migliorare il funzionamento del sito e analizzare il traffico per comprendere quali strategie ottengono i migliori risultati in termini di accessi e consultazione. Per tale motivo, non si raccolgono né utilizzano le informazioni personali relative a chi visita il sito Web. I visitatori rimangono anonimi. L'unica eccezione riguarda le informazioni per l'identificazione personale necessarie per ottemperare agli obblighi contrattuali di prenotazione nei confronti dell'utente. I dati raccolti vengono gestiti dal Titolare presso le sedi dell'azienda, nel rispetto delle misure di sicurezza e prescrizioni imposte dal Regolamento Europeo 679/2016, da soggetti da esso incaricati o delegati (appositamente selezionati e dotati della necessaria professionalità), con procedure manuali ed informatizzate. I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di prenotazione alberghiera o invio di materiale informativo (informazioni, newsletter, registrazioni, ecc.) sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e non sono comunicati a terzi. In caso di prenotazioni, utilizzando le apposite maschere presenti sul predetto sito web, l'utente sarà collegato al motore prenotazione fornito dal nostro partner Slope srl, nominato Responsabile del Trattamento come indicato in questa informativa.

Il trattamento è anche finalizzato all'elaborazione di statistiche in forma anonima o dopo un procedimento di pseudonimizzazione. Altri dati sono trattati per l'eventuale adempimento ad obblighi normativi o per soddisfare le richieste dell'Autorità o possono essere inoltrati spontaneamente al Titolare dall'Interessato per l'eventuale instaurazione di rapporti di lavoro o collaborazione commerciale. In tal caso saranno comunque trattati nel rispetto dei criteri del GDPR 679/2016 ed esclusivamente per le finalità per cui sono stati conferiti e cancellati al termine del rapporto, salvi gli obblighi di legge.

### Dati oggetto di trattamento

<i>Dati di navigazione</i>	Comuni	Indirizzo IP, sistema operativo e browser utilizzato per la navigazione, data e ora di collegamento e disconnessione, tempo di permanenza sul sito, pagine visitate, attività svolta, localizzazione (se il relativo servizio è attivo) e ogni altra informazione resa disponibile o trasmessa dal dispositivo dell'Interessato, in base alle impostazioni di sicurezza prescelte
<i>Contatti</i>	Comuni	Nome, Cognome, indirizzo e-mail, altri dati inviati dall'Interessato agli indirizzi e-mail del Titolare. Per le prenotazioni: nome, indirizzo per la fatturazione, indirizzo e-mail e informazioni sulle modalità di pagamento e sulla carta di credito


Le comunicazioni tramite e-mail comportano la memorizzazione dell'indirizzo di posta elettronica dell'Interessato, necessario per rispondere alle richieste formulate. Sono inclusi i dati memorizzati nel messaggio. Il Titolare suggerisce di non trasmettere i dati o le informazioni personali di terzi, salvo che sia assolutamente necessario.

### Dati di Minori

Il Titolare, per la tipologia di prodotti e servizi offerti, non ha interesse a trattare dati di minori.

### ↓ **Natura del conferimento**

Il trattamento dei dati di navigazione è indispensabile per il corretto funzionamento del sito e per il miglioramento dell'esperienza di navigazione. Per i cookie si rinvia allo specifico paragrafo. Il conferimento dei dati da parte dell'interessato, tramite e-mail ha natura facoltativa e non pregiudica la fruizione del sito.

 **Basi giuridiche** del trattamento operato dal Titolare sono il legittimo interesse al corretto funzionamento del sito, alla diffusione generalizzata (non ad personam) del messaggio promozionale e gli *adempimenti imposti dalla legge*. Il trattamento dei dati relativi alle richieste pervenute tramite e-mail o per la registrazione degli utenti rientra nell'ipotesi di adempimento contrattuale (se l'interessato è già cliente, fornitore o dipendente) o pre-contrattuale (sulla base delle richieste formulate). E' possibile richiedere al Titolare di specificare la base giuridica di ciascun trattamento.

### 🗄️ **Termini di conservazione**

I dati trattati dal Titolare, fatti salvi gli obblighi di legge, sono conservati fino ad espressa richiesta di cancellazione da parte dell'Interessato e comunque periodicamente verificati, anche con procedure automatiche, al fine di garantirne l'aggiornamento e l'effettiva rispondenza alle finalità del trattamento. Se è venuta meno la finalità per la quale sono stati acquisiti, i dati saranno cancellati, salvo che non debbano essere trattati per rispettare obblighi normativi, per tutelare diritti in sede giudiziaria o per espressa richiesta dell'Interessato. I tempi di conservazione dei dati di natura personale forniti tramite il sito web dipendono dalla finalità del trattamento effettuato: 1. finalità relative ai dati tecnici di navigazione per il corretto funzionamento del sito web: conservazione solo per la relativa sessione, al termine della quale i dati vengono cancellati; 2. finalità di riscontro alla richiesta di informazioni/fornitura di servizi richiesti (massimo 12 mesi per richiesta di contatto); 10 anni per la documentazione amministrativo/contabile/finanziaria relativa alla fornitura di un servizio; 3. raccolta dati per selezione del personale (massimo 24 mesi); 4. newsletter, marketing o comunicazioni promozionali in genere via e-mail (massimo 24 mesi, fino a revoca del consenso); 5. finalità di gestione amministrativa-contabile: 10 anni come da termini di legge per la conservazione della documentazione amministrativo/contabile/finanziaria. Al termine del trattamento e a seguito della cancellazione, i diritti dell'Interessato non potranno più essere esercitati.

### 🕸️ **Dati di navigazione**

Il sistema IT ed i software utilizzati per il portale web aziendale acquisiscono, durante il loro normale funzionamento, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei prodotti di comunicazione di Internet: indirizzi IP e nomi a dominio del computer utilizzato dall'utente per collegarsi al sito, URL (Uniform Resource Locator) della risorsa richiesta, tempo della richiesta, metodo usato per inviare la richiesta al server, dimensione del file ricevuto, codice numerico usato per indicare lo stato della risposta data dal server (eseguito o errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e al computer dell'utente. Tali informazioni non sono memorizzate per identificare gli interessati ma, per la loro natura, attraverso l'elaborazione e l'associazione con altri dati, consentono l'identificazione dell'utente. Sono utilizzati per realizzare statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne / migliorarne il funzionamento. Possono essere utilizzati e forniti alle forze dell'ordine e alla magistratura per accertare responsabilità in caso di danneggiamento del sito o di illeciti perpetrati tramite la rete.

### ✉️ **Dati comunicati dall'utente**

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su sito web [www.centotorri.com](http://www.centotorri.com), nonché la compilazione e l'inoltro dei moduli presenti sul sito comportano l'acquisizione dei dati di contatto del mittente, necessari a rispondere, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni.

I dati personali forniti con le modalità appena descritte saranno trattati per le seguenti finalità:

- la gestione del Suo rapporto contrattuale relativo al servizio richiesto, ovvero per dare esecuzione a misure precontrattuali (quali, per esempio, la richiesta di informazioni o quella di preventivo), per acquisire e confermare la Sua prenotazione di servizi di alloggio e servizi accessori, e per fornire i servizi richiesti. Base giuridica del trattamento: esecuzione del servizio pre-contrattuale o contrattuale richiesta;
- per finalità amministrative e per l'adempimento di obblighi di legge quali ad esempio quelli di natura contabile, fiscale, o per dar corso a richieste dell'autorità giudiziaria. Base giuridica del trattamento: adempimento di obblighi di legge;
- in presenza di specifico consenso, per l'invio periodico, tramite e-mail, di newsletter. Base giuridica del trattamento: consenso dell'interessato;
- in presenza di specifico consenso, per ricevere comunicazioni promozionali ed inviti ad eventi, promozioni speciali (marketing). Base giuridica del trattamento: consenso dell'interessato;

- nel caso di invio di curriculum vitae, esclusivamente per finalità di selezione. Base giuridica del trattamento: consenso dell'interessato a trattare i dati del CV per finalità di selezione.

### **Cookie**

Alcune informazioni riguardanti la navigazione vengono conservate sul computer del cliente e lette dal sistema al successivo collegamento. Tale file, chiamato "cookie" contiene dati che non hanno natura personale, in quanto non permettono l'identificazione specifica dell'utente, ma attraverso l'interconnessione con altri dati possono permetterla. Le informazioni contenute nei cookie permettono di vedere la frequenza delle visite ad un sito e l'attività svolta durante la navigazione. In questo modo, nel tempo, è possibile migliorare i contenuti del sito e renderne l'uso più facile per l'utente. Anche le aziende che trasmettono contenuti al sito o i cui siti sono accessibili tramite link possono usare i cookie quando l'utente seleziona il relativo collegamento. In questi casi l'uso dei cookie non è sotto il diretto controllo del Titolare del trattamento. La maggior parte dei programmi di navigazione accetta automaticamente i cookie, ma è possibile rifiutarli o selezionarne solo alcuni, secondo le preferenze impostate dall'utente nel proprio browser web oppure mediante il banner che l'azienda mette a disposizione sulla home page del sito. Per maggiori dettagli si rimanda all'informativa estesa sui Cookie al seguente link <https://www.centotorri.com/pagine/1994/>

### **Processi decisionali automatizzati**

Il Titolare non fa uso di processi decisionali automatizzati

### **Comunicazione e diffusione**

I dati trattati tramite il sito sono esclusivamente di natura comune e non sono destinati alla diffusione. Il Titolare non richiede e non ha interesse a rilevare e trattare dati classificati dal Regolamento come "particolari" (sanitari, genetici, biometrici, ecc.) o "penali". L'invio spontaneo di tali dati da parte dell'interessato sarà valutato sulla base delle richieste del mittente e i dati saranno trattati per il tempo necessario ad adempiere a tali richieste.

I dati saranno comunicati a terzi, che potranno assumere, in base al tipo di rapporto, la qualifica di responsabile del trattamento ex art. 28, Reg. UE 679/2016, o di meri destinatari della comunicazione, per attività connesse o derivanti da quella del Titolare o nell'adempimento di obblighi derivanti da leggi o regolamenti, quali: Società che gestiscono gli apparati web di Elem S.r.l. Software House e Produttori di Soluzioni Software utilizzate da Elem S.r.l. per evadere le prenotazioni on line; persone società o studi professionali che prestino attività di assistenza e consulenza in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria e finanziaria; soggetti cui la facoltà di accedere ai dati sia riconosciuta da disposizioni di legge o da ordini delle autorità. L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento è disponibile presso la sede del Titolare.

### **Trasferimento all'estero**

I dati il cui conferimento ha natura facoltativa *potranno*, nei limiti del consenso sottoscritto o degli accordi contrattuali stipulati dal Titolare, essere comunicati a soggetti operanti nell'ambito dell'Unione Europea o in paesi che garantiscano lo stesso livello di protezione richiesto dal Regolamento Europeo 679/2016.

### **Diritti dell'Interessato**

Agli interessati sono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del GDPR 679/2016. In particolare, l'Interessato ha il diritto di accedere ai propri dati (art. 15) di chiederne la rettifica, l'aggiornamento, l'integrazione (art. 16) e la cancellazione (art. 17), di limitarne l'utilizzo da parte del Titolare (art. 18), di ottenerne copia in formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico (art. 20), di opporsi al trattamento ricorrendone i presupposti (artt. 21 e 22). I diritti sono esercitabili nei limiti in cui il trattamento non sia obbligatorio per disposizioni di legge o regolamento. Le istanze relative all'esercizio dei diritti dell'Interessato possono essere inoltrate al Titolare del trattamento all'indirizzo [info@centotorri.com](mailto:info@centotorri.com). L'Interessato, qualora non sia soddisfatto del riscontro fornito alle sue richieste, potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali. Il cittadino di altro Stato membro dell'Unione Europea ha facoltà di rivolgersi all'Autorità di controllo del proprio paese.